

Informacja dotycząca ochrony i przetwarzania danych osobowych klientów, dostawców, usługodawców i innych osób, których dane dotyczą (art. 13 i art. 14 RODO)

Publikując niniejsze informacje, chcemy poinformować o przetwarzaniu przez nas Państwa danych osobowych oraz w zarysie przedstawić prawa przysługujące Państwu zgodnie z unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO). Prosimy pamiętać, że nie wszystkie elementy niniejszych obowiązków informacyjnych dotyczą bezwzględnie Państwa osoby, ponieważ kwestia tego, jakie konkretnie dane i w jaki sposób będą wykorzystywane, wynika zasadniczo z naszej relacji biznesowej i uzgodnionych usług.

I. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i kto jest inspektorem ochrony danych?

Administratorem przetwarzania danych jest

Loryma GmbH
Am Falltor 3
64673 Zwingenberg
Germany
T +49 6251 1799-0
F +49 6251 73964
datenschutz.loryma@crespeldeitersgroup.com
www.crespeldeitersgroup.com

Firma Loryma GmbH wyznaczyła zewnętrznego inspektora ochrony danych, którym jest adwokat Sascha Hesse. Dane kontaktowe pana Hesse:

Sascha Hesse, adwokat
Hanauer Landstraße 151-153
60314 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 90437965
Faks: +49 69 90437974
E-mail: shesse@agor-ag.com

II. Jakie kategorie danych wykorzystujemy i skąd one pochodzą?

W ramach naszej relacji biznesowej przetwarzamy w szczególności poniższe dane osobowe dotyczące Państwa osoby

- personalia, takie jak imię, nazwisko, dodatki do nazwiska, płeć
- dane kontaktowe, takie jak adres, numer telefonu (komórkowego), adres e-mail
- dane dotyczące firmy, takie jak stanowisko w firmie, zakres kompetencji
- cechy, które mogą być przypisane do Państwa, takie jak np. numer rejestracyjny pojazdu w przypadku odbioru lub dostawy towaru
- dane z protokołów pozyskane w naszych systemach IT podczas przetwarzania
- inne dane zbliżone do powyższych kategorii

Państwa dane osobowe otrzymujemy z reguły bezpośrednio od Państwa w ramach naszej relacji biznesowej. Jeśli jest to niezbędne do świadczenia naszych usług, przetwarzamy ponadto dane osobowe, które pozyskujemy w dozwolony sposób z publicznie dostępnych źródeł (np. prasy, internetu) lub które zostały nam przekazane w sposób uprawniony przez inne firmy naszego koncernu albo inne osoby trzecie (np. zrzeczenia).

III. W jakich celach i w oparciu o jaką podstawę prawną przetwarzamy dane?

Państwa dane osobowe przetwarzamy z uwzględnieniem unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz federalnej ustawy o ochronie danych osobowych [niem BDSG].

1. Wypełnienie zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 b) RODO)

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w ramach realizacji umów z naszymi kontrahentami lub działań podejmowanych na żądanie przed zawarciem umowy. Dotyczy to przede wszystkim

- zakupu produktów, usług i doradztwa
- konserwacji, utrzymania i rozwoju naszych budynków, zakładów i maszyn
- wprowadzania na rynek i sprzedaży wytworzonych przez nas produktów oraz oferowanych przez nas usług

2. Zgoda (art. 6 ust. 1 a) RODO)

Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. zdjęć lub nagrań wideo w ramach jakiegoś wydarzenia), wówczas Państwa zgoda stanowi podstawę prawną takiego przetwarzania. Udzieloną zgodę można w każdym momencie wycofać. Dotyczy to również odwoływania oświadczeń o wyrażeniu zgody przekazanych nam przed wejściem w życie RODO, tj. przed dniem 25 maja 2018 roku. Zwracamy uwagę, że wycofanie zgody ma skutek dopiero na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, na które udzielono zgody przed jej wycofaniem.

3. Wyważenie interesów (art. 6 ust. 1 f) RODO)

W razie potrzeby przetwarzamy Państwa dane wykraczające poza faktyczne wykonanie umowy w celu ochrony uzasadnionych interesów naszych lub osób trzecich. Przykłady:

- konsultacje i wymiana danych z agencjami informacji gospodarczej, firmami ubezpieczeniowymi i bankami w celu określenia ryzyka niewypłacalności/nieściągalności wierzytelności
- dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w przypadku sporów prawnych
- zapewnianie bezpieczeństwa informatycznego i funkcjonowania systemów informatycznych
- udaremnianie i wyjaśnianie działań przestępczych
- działania mające na celu zabezpieczenie budynków i urządzeń (np. kontrole dostępu, listy gości)
- działania mające na celu zagwarantowanie i ochronę praw właściciela nieruchomości
- działania mające na celu zarządzanie działalnością oraz rozwijanie usług i produktów

- przekazywanie danych osobowych w obrębie koncernu Crespel & Deiters, jeżeli jest to niezbędne do celów wykonania/realizacji stosunków umownych lub wykonania/realizacji działań przed zawarciem umowy

4. Wymogi przepisów prawa (art. 6 ust. 1 c) RODO) lub interes publiczny (art. 6 ust. 1 e) RODO)

Tak jak w przypadku wielu innych firm, również i na nas ciążyą różne obowiązki prawne. Na podstawie europejskich rozporządzeń antyterrorystycznych 2580/2001 i 881/2002 musimy na przykład porównywać Państwa dane z tzw. unijnymi listami organizacji terrorystycznych, aby upewnić się, że żadne środki finansowe lub inne zasoby gospodarcze nie są udostępniane do celów terrorystycznych.

IV. Kto otrzymuje Państwa dane?

W obrębie naszego koncernu dostęp do Państwa danych otrzymują te podmioty, które potrzebują tych danych do wypełniania naszych zobowiązań wynikających z zawartych umów i przepisów prawa.

Również nasi usługodawcy i podwykonawcy mogą otrzymać Państwa dane lub mieć do nich wgląd w ramach swojej działalności. Przekazanie danych lub wglądu do nich osobom trzecim jest możliwe tylko wtedy, gdy wymagają tego przepisy prawa, gdy wyrazili Państwo na to zgodę lub gdy mamy do czynienia z uzasadnionym interesem. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być przy tym w szczególności poniższe kategorie podmiotów:

- podmioty publiczne i instytucje w przypadku obowiązków ustawowych lub administracyjnych
- inne podmioty, którym przekazujemy dane osobowe w celu zrealizowania z Państwem naszej relacji biznesowej, np. dostawcy zajmujący się logistyką i transportem, a także powiązani z nami dystrybutorzy w różnych krajach
- usługodawcy, których angażujemy w ramach czynności związanych z przetwarzaniem zlecenia, np. dostawcy usług IT, firmy zajmujące się niszczeniem akt i nośników danych, agencje informacji gospodarczej, firmy ubezpieczeniowe i banki

Odbiorcami danych mogą być ponadto te podmioty, dla których otrzymaliśmy od Państwa zgodę na przekazywanie danych, w odniesieniu do których zwolnili nas Państwo z obowiązku zachowania tajemnicy na podstawie umowy albo zgody lub którym możemy przekazywać dane osobowe w oparciu o wyważenie interesów.

V. Przekazywanie danych do państw trzecich

Przekazywanie danych podmiotom mającym siedzibę poza obszarem Unii Europejskiej (do tzw. państw trzecich) ma miejsce tylko wtedy, gdy

- jest to niezbędne do obsługi Państwa zapytania lub zleceń
- jest to wymagane przepisami prawa (np. prawne obowiązki zgłaszania)
- udzieliłi nam Państwo swojej zgody

Przekazywanie danych podmiotom w państwach trzecich jest także możliwe w następujących sytuacjach:

- Jeżeli w pojedynczych przypadkach jest to konieczne, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane dostawcy usług IT w USA lub innym państwie trzecim w celu zapewnienia funkcjonowania systemów informatycznych naszego koncernu.
- W pojedynczych przypadkach Państwa dane osobowe mogą być przekazywane na podstawie przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu i innych czynów przestępczych oraz w ramach wyważenia interesów.

VI. Jak długo przechowywane są moje dane?

Państwa dane osobowe przetwarzamy i przechowujemy tak długo, jak to jest konieczne do wypełniania naszych obowiązków wynikających z zawartych umów i przepisów prawa. Z reguły wynika to z obowiązków przechowywania określonych w prawie handlowym i podatkowym, w szczególności w kodeksie handlowym (HGB), ordynacji podatkowej (AO), ustawie bankowej (KWG) i ustawie o zapobieganiu praniu pieniędzy (GwG). Określone w tych przepisach okresy przechowywania lub dokumentowania danych wynoszą zasadniczo od dwóch do dziesięciu lat. Jeżeli dane przestaną być konieczne do wypełniania obowiązków wynikających z zawartych umów i przepisów prawa, będą sukcesywnie usuwane, chyba że ich dalsze przetwarzanie okaże się niezbędne do zachowania środków dowodowych w ramach ustawowych przepisów dotyczących przedawnienia. Zgodnie z § 195 i kolejne kodeksu cywilnego (BGB) terminy przedawnienia mogą wynosić do 30 lat, chociaż regularny termin przedawnienia to 3 lata.

VII. Jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych?

Jako osobie, której dane dotyczą, przysługuje Państwu

- prawo do informacji zgodnie z artykułem 15 RODO,
- prawo do sprostowania danych zgodnie z artykułem 16 RODO,
- prawo do usunięcia danych zgodnie z artykułem 17 RODO,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z artykułem 18 RODO,
- prawo do sprzeciwu zgodnie z artykułem 21 RODO
- oraz prawo do przenoszenia danych zgodnie z artykułem 20 RODO.

W przypadku prawa do informacji i prawa do usunięcia danych obowiązują ograniczenia zgodnie z §§ 34 i 35 nowej BDSG. Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru ds. ochrony danych (art. 77 RODO w zw. z § 19 nowej BDSG).

Udzieloną nam zgodę na przetwarzanie danych osobowych mogą Państwo w każdym momencie wycofać. Dotyczy to również odwoływania oświadczeń o wyrażeniu zgody przekazanych nam przed wejściem w życie RODO, tj. przed dniem 25 maja 2018 roku. Prosimy pamiętać, że wycofanie zgody ma skutek dopiero na przyszłość. Nie ma ono wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

VIII. Czy istnieje obowiązek udostępniania danych?

W ramach naszej relacji biznesowej mają Państwo obowiązek udostępnienia tych danych osobowych, które są niezbędne do nawiązania, wykonania i zakończenia tej relacji oraz do wypełniania związanych z nią obowiązków umownych lub do których zbierania jesteśmy zobowiązani przepisami prawa. Zwracamy uwagę, że bez tych danych nie będziemy zasadniczo w stanie zawrzeć z Państwem umowy, zrealizować jej, a następnie zakończyć.

IX. Czy stosowane jest zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w rozumieniu art. 22 RODO nie jest zasadniczo stosowane w przypadku nawiązywania oraz realizowania relacji biznesowej. Jeżeli będziemy stosować takie procedury w pojedynczych przypadkach, poinformujemy Państwa osobno o tym fakcie oraz o przysługujących Państwu prawach, o ile będzie to wymagane przepisami.

X. Czy stosowane jest profilowanie?

Częściowo przetwarzamy Państwa dane w sposób zautomatyzowany, mając na celu ocenę określonych osobistych aspektów (profilowanie). Profilowanie stosujemy przykładowo w następujących przypadkach:

- Na podstawie wymogów prawnych i regulacyjnych jesteśmy zobowiązani do przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i czynów przestępczym stanowiącym zagrożenie dla majątku. Dokonujemy tutaj również oceny danych. Działania te służą jednocześnie Państwa ochronie.

XI. Informacje o prawie do sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO

1. Prawo do sprzeciwu odnoszące się do pojedynczego przypadku

Z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji mają Państwo w każdej chwili prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, realizowanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie danych w oparciu o wyważenie interesów); dotyczy to również wynikającego z tych przepisów profilowania w rozumieniu art. 4 nr 4 RODO.

W przypadku wyrażenia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać ważne i prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które mają charakter nadrzędny względem Państwa interesów, praw i wolności, lub jeżeli przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.

2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego

Jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo do wyrażenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych na potrzeby takiego marketingu. Dotyczy to także profilowania, o ile jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim. W przypadku wyrażenia sprzeciwu zaprzestaniemy dalszego przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, chyba że będziemy w stanie wykazać ważne i prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które mają charakter nadrzędny względem Państwa interesów, praw i wolności, lub jeżeli przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.

3. Adresat sprzeciwu

W każdej chwili mają Państwo prawo do złożenia skargi w dowolnej formie do wskazanego na wstępie administratora przetwarzania danych, podanego powyżej inspektora ochrony danych lub organu nadzorczego ds. ochrony danych.

