

Gegevensbeschermingsinformatie over de verwerking van persoonlijke gegevens van klanten, leveranciers, dienstverleners en andere betrokkenen (art. 13, art. 14 AVG)

We willen u met navolgende informatie informeren over de verwerking van uw persoonlijke gegevens en u een overzicht van uw rechten volgens de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geven. Houd er rekening mee dat niet alle onderdelen van deze informatie noodzakelijkerwijs op u van toepassing zijn, omdat de vraag welke gegevens in individuele gevallen worden verwerkt en op welke manier die worden gebruikt grotendeels afhangt van onze zakelijke relatie en de overeengekomen dienstverlening.

I. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en wie is de functionaris inzake gegevensbescherming?

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is:

C&D Non-Food GmbH
 Groner Allee 76
 49479 Ibbenbüren
 Germany
 T +49 5451 5000-0
 F +49 5451 5000-300
datenschutz.cd-nonfood@crespeldeitersgroup.com
www.crespeldeitersgroup.com

Tot externe functionaris inzake gegevensbescherming C&D Non-Food GmbH is advocaat Sascha Hesse benoemd. U kunt contact opnemen met de heer Hesse via:

Herr Rechtsanwalt Sascha Hesse
 Hanauer Landstraße 151-153
 60314 Frankfurt am Main
 Telefon: +49 69 90437965
 Fax: +49 69 90437974
 E-Mail: shesse@agor-ag.com

II. Welke gegevenscategorieën gebruiken wij en waar komen ze vandaan?

In het kader van de zakelijke relatie verwerken wij met name de volgende persoonlijke gegevens van u:

- personalia zoals voornaam, achternaam, achtervoegsels naam, geslacht
- contactgegevens zoals adres, (mobiel) telefoonnummer, e-mailadres
- bedrijfsgerelateerde gegevens zoals positie in de onderneming, verantwoordelijkheidsgebied
- mogelijk aan u toewijsbare kenmerken zoals het kenteken van de auto bij het afhalen of leveren van goederen
- de bij verwerking in onze IT-systemen verkregen logboekgegevens
- en andere met de genoemde categorieën vergelijkbare gegevens

We verkrijgen uw persoonlijke gegevens in de regel rechtstreeks van u in het kader van onze zakelijke relatie. Daarnaast verwerken wij – voor zover nodig voor het uitvoeren van onze dienstverlening – persoonlijke gegevens, die wij op legale wijze uit openbaar toegankelijke bronnen (bijv. pers, internet) halen of die door andere bedrijven uit onze bedrijvengroep of door andere derden (bijv. verenigingen) geautoriseerd aan ons worden overgedragen.

III. Voor welke doelen en op welke basis worden gegevens verwerkt?

We verwerken uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de bepalingen van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de federale wet inzake gegevensbescherming.

1. Nakoming van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 b, AVG)

De verwerking van uw gegevens vindt plaats in het kader van het uitvoeren overeenkomsten met onze zakelijke partners of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen, die op verzoek plaatsvinden. Dus in eerste instantie

- voor het inkopen van producten, diensten en advies
- voor onderhoud, reparatie en verdere ontwikkeling van onze gebouwen, installaties en machines
- voor marketing en voor de verkoop van de door ons geproduceerde producten en de door ons aangeboden dienstverlening

2. Toestemming (art. 6 lid 1 a AVG)

Als u ons uw toestemming heeft gegeven voor de verwerking van persoonlijke gegevens voor bepaalde doelen (bijv. Foto's of video-opnames in het kader van evenementen), wordt de rechtmatigheid van deze verwerking bepaald op basis van uw toestemming. U kunt een gegeven toestemming te allen tijde weer intrekken. Dat geldt ook voor het intrekken van toestemmingen die voor het van kracht worden van de AVG, dus voor 25 mei 2018, aan ons zijn gegeven. We wijzen u erop dat het intrekken van een toestemming effectief is voor de toekomst en niet van invloed is op de rechtmatigheid van de tot de intrekking verwerkte gegevens.

3. Afweging van belangen (art. 6 lid 1 a AVG)

Indien nodig verwerken wij uw gegevens buiten de feitelijke uitvoering van de overeenkomst om, om onze gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van derden te vrijwaren. Voorbeelden:

- raadpleging van en gegevensuitwisseling met kredietinstellingen, verzekeringen en banken om krediet- of wanbetalingsrisico's te bepalen)
- juridische vorderingen en verdediging bij juridische conflicten
- het waarborgen van de IT-beveiliging en de IT-activiteiten
- voorkoming en oplossing van strafbare feiten
- maatregelen voor beveiliging van gebouwen en installaties (bijv. toegangscontrole, bezoekerslijsten)
- maatregelen om huisregels te waarborgen en handhaven
- maatregelen voor bedrijfsbeheer en verdere ontwikkeling van dienstverlening en producten

- Overdracht van uw persoonlijke gegevens binnen de Crespel & Deiters bedrijvengroep, voor zover dit nodig is voor de uitvoering/afhandeling van de contractuele relatie of voor de uitvoering/afhankelijk van precontractuele maatregelen.

4. Wettelijke bepalingen (art. 6 lid 1 c AVG) of openbaar belang (art. 6 lid 1 e AVG)

Wij zijn, net als veel andere bedrijven, onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen. Zo zijn wij bijvoorbeeld op basis van de Europese anti-terreurverordeningen 2580/2001 en 881/2002 verplicht om uw gegevens te vergelijken met de zog. "EU-terreurlijsten", om te waarborgen dat geen geld of andere economische middelen beschikbaar worden gesteld voor terroristische doeleinden.

IV. Wie ontvangt uw gegevens?

Binnen onze bedrijvengroep krijgen die afdelingen toegang tot uw gegevens die ze nodig hebben voor het vervullen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Ook de door ons ingehuurd dienstverleners en agenten ontvangen mogelijk uw gegevens in het kader van hun werkzaamheden of kunnen ze inzien. Het doorgeven aan of het inzien van derden vindt alleen plaats wanneer dit door wettelijke bepalingen is vereist, u hiervoor toestemming hebt gegeven of wanneer er sprake is van een legitiem belang. De ontvangers van uw persoonlijke gegevens kunnen daarbij met name de volgende categorieën bedrijven zijn:

- overheidsinstanties en instellingen wanneer er sprake is van een wettelijke of officiële verplichting
- andere bedrijven waaraan we voor de uitvoering van de zakelijke relatie met u persoonlijke gegevens overdragen zoals aanbieders op het gebied van logistiek en transport of ook bij ons aangesloten verkooppartners in de verschillende landen
- dienstverleners die we in het kader orderverwerkingsrelaties engageren zoals IT-dienstverleners, bedrijven voor vernietiging van bestanden en gegevensdragers, kredietinstellingen, verzekeringen en banken

Andere ontvangers van gegevens kunnen die organisaties zijn waarvoor u ons toestemming voor gegevensoverdracht hebt gegeven of waarvoor u ons volgens overeenkomst of door middel van toestemming heeft ontheven van de geheimhoudingsplicht of waaraan wij op basis van afweging van belangen bevoegd zijn op persoonlijke gegevens door te geven.

V. Gegevensoverdracht naar derde landen

Gegevensoverdracht naar instanties in landen buiten de Europese Unie (zogenaamde derde landen) vindt plaats, wanneer

- dit voor uitvoering van uw verzoeken of opdrachten nodig is
- dit wettelijk voorgeschreven is (bijv. wettelijke meldplicht)
- u ons uw toestemming hebt gegeven

Verder is overdracht aan instanties in derde landen in de volgende gevallen in de volgende gevallen voorzien:

- Wanneer het in individuele gevallen nodig is, worden uw persoonlijke gegevens mogelijk overgedragen aan een IT-dienstverlener in de USA of een ander derde land om de IT-activiteiten van onze bedrijvengroep te kunnen waarborgen.

- Vanwege wettelijke regelingen met betrekking tot de bestrijding van witwassen, financiering van terrorisme en andere strafbare handelingen en in het kader van een belangenafweging, worden in individuele gevallen persoonlijke gegevens overgedragen.

VI. Hoelang worden mijn gegevens opgeslagen?

We verwerken uw persoonlijke gegevens en slaan ze op zolang dit voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen nodig is. Dit vloeit in de regel voort uit de commerciële en fiscale bewaarplicht uit het Handelswetboek (HGB), Belastingwetboek (AO), Bankwet (KWG) en Witwaswet (GwG). De daar vermelde termijnen voor bewaring of documentatie bedragen in de regel twee tot tien jaar. Wanneer de gegevens niet meer nodig zijn voor het nakomen van contractuele en wettelijke verplichtingen, worden de gegevens regelmatig gewist, tenzij het verdere gebruik nodig is voor het verkrijgen van bewijsmiddelen in het kader van de wettelijke verjaringsvoorschriften. Volgens § 195 e.v. Van het Burgerlijk Wetboek (BGB) kunnen deze verjaringstermijnen maximaal 30 jaar bedragen, waarbij de normale verjaringstermijn 3 jaar is.

VII. Welke rechten ten aanzien van gegevensbescherming hebt u?

Als betrokkene hebt u

- het recht op informatie conform artikel 15 AVG,
- het recht op rectificatie conform artikel 16 AVG,
- het recht op verwijdering conform artikel 17 AVG,
- het recht op beperking van de verwerking conform artikel 18 AVG,
- het recht op bezwaar conform artikel 21 AVG,
- en het recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG.

Bij het recht op informatie en verwijdering gelden de beperkingen conform §§ 34 en 35 BDSG-nieuw. Bovendien bestaat het recht om bezwaar in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit inzake gegevensbescherming (artikel 77 AVG, in combinatie met § 19 BDSG-nieuw).

U kunt een gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens te allen tijde weer bij ons intrekken. Dat geldt ook voor het intrekken van toestemmingen die voor het van kracht worden van de AVG, dus voor 25 mei 2018, aan ons zijn gegeven. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming pas in de toekomst van kracht wordt. Verwerkingen die plaats hebben gevonden voor de intrekking worden hierdoor niet beïnvloed.

VIII. Bestaat er een verplichting tot verstrekking van persoonlijke gegevens?

In het kader van onze zakelijke relatie moet u alleen die persoonlijke gegevens verstrekken voor het aangaan, uitvoeren en eventueel beëindigen van een zakelijke relatie en voor het nakomen van de daaraan gekoppelde contractuele verplichtingen nodig zijn of de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. We wijzen u erop dat wij zonder deze gegevens in de regel niet in staat zullen zijn om een overeenkomst met u aan te gaan, deze uit te voeren en te beëindigen.

IX. Vindt er automatische besluitvorming plaats?

Automatische besluitvorming in de zin van art. 22 AVG voor het aangaan en uitvoeren van de zakelijke relatie wordt in principe niet toegepast. Wanneer wij in individuele gevallen van deze procedure gebruik maken zullen wij u hierover, en over uw rechten in dit verband, wanneer dit wettelijk is voorgeschreven, afzonderlijk informeren.

X. Vindt er profilering plaats?

We verwerken uw gegevens deels geautomatiseerd met als doel om bepaalde persoonlijke aspecten te evalueren (profilering). Wij maken bijvoorbeeld in de volgende gevallen gebruik van profilering:

- Op basis van wettelijke en regelgevende vereisten zijn we verplicht om het witwassen van geld, financiering van terrorisme en strafbare feiten die activa in gevaar brengen te bestrijden. Daarbij worden ook gegevensevaluaties uitgevoerd. Deze maatregelen dienen tegelijkertijd ook om u te beschermen.

XI. Informatie over uw recht van bezwaar conform artikel 21 AVG

1. Individueel recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van art. 6 lid 1 letter e AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) en art. 6 lid 1 letter f AVG (gegevensverwerking op basis van afweging van belangen); dit geldt ook voor een profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4 lid 4 AVG.

Wanneer u bezwaar maakt zullen we uw persoonlijke gegevens niet meer verwerken, tenzij we overtuigende, legitieme gronden voor verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking is bedoeld om juridische claims te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

2. Bezwaar tegen verwerking van gegevens voor direct marketing

Wanneer uw persoonlijke gegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, hebt u te allen tijde het recht om bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens ten behoeve van dergelijke reclame. Dit geldt ook voor de profilering, voor zover die verband houdt met deze direct marketing. Wanneer u bezwaar heeft gemaakt zullen we uw persoonlijke gegevens niet meer verwerken ten behoeve van direct marketing, tenzij we overtuigende, legitieme gronden voor verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking is bedoeld om juridische claims te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

3. Geadresseerde van een bezwaar

U hebt te allen tijde de mogelijkheid om een informele klacht in te dienen bij bovengenoemde voor de verwerking van gegevens verantwoordelijke instantie, bovengenoemde functionaris inzake gegevensbescherming of bij een andere toezichthoudende autoriteit inzake gegevensbescherming.

